Общение - основа человеческого бытия

Теоретическое занятие

Специальность: 19.02.12 Технология производства
продуктов питания животного происхождения
ОП.02 Коммуникативные технологии
в профессиональной деятельности
Тема 1.1. Общение - основа человеческого бытия
Преподаватель: Косьянова Н.Л.

2022

Общение - основа человеческого бытия

Содержание и уровень отношений человека с миром чрезвычайно многообразны. Человек, живущий в обществе, неизбежно вступает в различные социальные отношения в зависимости от того, к какому классу, национальности, группе он принадлежит.

Общение есть реализация всей системы отношений человека. Выделяют два ряда отношений - общественные и межличностные.

Общественные отношения возникают между: индивидами как частью социальной группы; группами индивидов; отдельными индивидами и группами индивидов.

В связи с этим, общественные отношения рассматривают на разных уровнях:

- на уровне социальных общностей (отношения классовые, национальные, групповые и др.);

- на уровне групп, занятых какой-либо деятельностью (производственные, учебные и др.);

- на уровне взаимосвязей людей в группах.

Общественные отношения складываются во всех сферах общественной жизни. Выделяют экономические, социальные, политические, идеологические и другие виды отношений. Все они в совокупности и представляет собой систему общественных отношений.

В общественных отношениях человек выступает как представитель определенных классов, профессий, движений, объединений, партий и т.д. Такие отношения строятся на основе определенного положения, занимаемого каждым в обществе, выполнения человеком конкретных социальных ролей. Общественные отношения реализуются в деятельности конкретных личностей, в актах их общения и взаимодействия. Для общественных отношений характерна социальная дифференциация.

Межличностные отношения вплетены в систему общественных отношений.

Природа межличностных отношений существенно отличается от природы общественных отношений эмоциональной составляющей. В основе межличностных отношений лежат разнообразные эмоциональные состояния взаимодействующих людей.

Такие критерии, как глубина отношения, избирательность в выборе партнеров, функции отношений, предлагают (не претендуя на полноту и законченность) следующую классификацию межличностных взаимоотношений: отношения знакомства, приятельские, товарищеские, дружеские, любовные, супружеские, родственные и деструктивные отношения.

Межличностные отношения включают три компонента – когнитивный (информационный), аффективный (эмоциональный) и поведенческий.

Общение как социально-психологический феномен – это контакт между людьми, который осуществляется посредством языка и речи, имеет различные формы проявления. В зависимости от особенностей общения выделяют различные его виды.

По своим формам и видам общение чрезвычайно разнообразно. Классификации общения создаются по самым разным основаниям (по месту, по времени, по сферам деятельности, по типам субъектов, и т.д. и т.п.).

1) Классификация общения по направленности: гуманистическое и манипулятивное.

2) Классификация общения по числу общающихся: межличностное, личностно - групповое и межгрупповое.

3) Классификация общения по содержанию: деловое и личностное.

4) Классификация общения по контакту с собеседником: непосредственное и опосредованное.

Каждый вид общения имеет свои достоинства и недостатки. Так, в непосредственной беседе существует больше каналов обратной связи. Это означает, что каждый из общающихся способен увидеть и проанализировать, как противоположная сторона воспринимает информацию. Зато опосредованное общение очень упрощает жизнь людям робким и нерешительным.

Поскольку понятие “общение” является сложным, трудным является определение структуры общения. Известны различные подходы к проблеме структуры общения.

В психологической литературе Г.М. Андреева в структуре общения выделяет три её взаимосвязанных стороны: коммуникативной, интерактивной и перцептивной.

Логическим основанием для моделирования структуры общения как процесса (передача информации, познания друг друга и обмен действиями) является характеристика выделение его относительно автономных компонентов: субъекты общения, цель, содержание и средства общения.

Общение полифункционально, что отражается во множестве существующих классификаций его функций. Значительная часть исследователей выделяет функции общения, связанные с обменом информацией, взаимодействием и восприятием людьми друг друга.

В современной отечественной психологии принимается идея единства общения и деятельности, а не подмена одного другим. Согласно данной точке зрения, общение понимается как самостоятельная и специфическая форма активности человека, но неразрывно связанная с деятельностью. Деятельность считают генетической основой общения: возникнув на основе деятельности, общение превращается в самостоятельный социальный фактор, особую социальную форму активности индивида, предметом которой являются отношения с другими людьми. Такой вывод вытекает из понимания общения как реальности человеческих отношений. Предполагается, что любые формы общения включены в специфические формы совместной деятельности: люди не просто общаются в процессе выполнения ими различных функций, они всегда общаются в некоторой деятельности, «по поводу» этой деятельности[1].

[1] Андреева Г.М. Социальная психология: учебник. 5-е изд. М.: Издательство Аспект-Пресс, 2021.

Список использованной литературы

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник, 5-е изд. М.: Издательство Аспект-Пресс, 2021. – 360 с.

2. Ефимова Н.С. Социальная психология: учебник для СПО. М.: Издательство Юрайт, 2022. — 442 с.

3. Якуничева О.Н., Прокофьева А.П. Психология общения: учебник для СПО, 3-е изд., СПб.: Лань, 2022. – 224 с.